

# Soporte técnico para Webmail

En este artículo se explican las distintas opciones de soporte para Webmail.

Si tienes dudas en cómo administrar tu cuenta de e-mail a través de Webmail, encontrarás ayuda dentro de la misma herramienta.

## Paso 1

Inicia sesión a través de [webmail](#). Utiliza el e-mail como nombre de usuario **(A)** y la contraseña **(B)**. Finalmente haz clic en **Ingresar** para acceder.

### Ingresar a Webmail

Dirección de e-mail :	<input type="text" value="juanperez@1and1ayuda.mx"/>	<b>A</b>
Contraseña :	<input type="password" value="....."/>	<b>B</b>



*Inicia sesión en Webmail*

## Paso 2

Recibirás un mensaje de bienvenida el cual te brinda la posibilidad de un tour de la aplicación, haciendo clic en **Iniciar tour por el producto**.

### Bienvenido a 1&1 Mail Business

Ya está disponible la nueva versión de 1&1 Mail Business. Las ventajas de esta versión son las siguientes:

- Nuevo diseño – Manejo unificado en tabletas y dispositivos móviles
- Vista Halo - Toda la información de los contactos de un vistazo
- Drive – Acceso sencillo a sus archivos

### Iniciar tour del producto ahora

Conozca la nueva interfaz en tan solo unos minutos. También puede iniciar el tour del producto más adelante en Configuración > Tour por el producto.

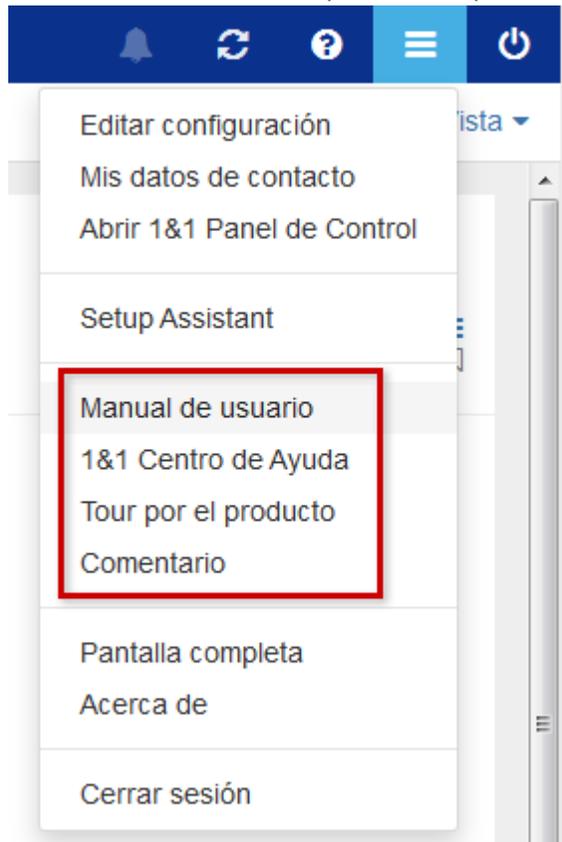
[No mostrar más](#) [Iniciar tour por el producto](#)

*Seleccionar Iniciar tour por el producto*

### Paso 3

Si no recibiste el mensaje, igualmente podrás recibir esta ayuda a través del menú de configuración en la parte superior derecha de la pantalla.

Ahí verás las distintas opciones disponibles.



*Seleccionar cualquiera de las opciones disponibles*